

**REGRAS DE CANCELAMENTO
EM ACORDO COM A LEI Nº 8078, DE 1990 (CÓDIGO DE DEFESA
DO CONSUMIDOR) E DELIBERAÇÃO NORMATIVA Nº 161/95 DA
EMBRATUR**

“Todo Cliente tem o direito do arrependimento...”,

no entanto ao concordar com as regras explícitas informadas pelo estabelecimento de hospedagem, o Cliente aceita as condições de cancelamento a saber:

1) CONFIRMAÇÃO DE RESERVA

- a) O pedido de reserva solicitado pelo Cliente só é confirmado mediante o depósito comprovado de 50% do valor total da reserva em conta indicada pelo estabelecimento; Além da confirmação do depósito por parte do estabelecimento, o Cliente é obrigado a enviar o comprovante de depósito ao estabelecimento;

2) ALTERAÇÃO DE DATA DE HOSPEDAGEM

- a) Em alta temporada somente com no máximo 10 dias de antecedência;
- b) Em baixa temporada somente com no máximo 20 dias de antecedência;
- c) O Cliente ao solicitar uma alteração de data, está ciente de que terá um crédito no valor pago. Caso a tarifa da nova data tenha alteração de valor para maior, o Cliente deverá arcar com a diferença;
- d) Caso haja solicitação de alteração de data desrespeitando as regras dos tópicos “a” e “b” deste parágrafo (parágrafo 2), o Cliente não receberá o valor de 50% de volta.
- e) A alteração de datas da reserva, sempre deverá respeitar a disponibilidade de vagas da guesthouse. Para pacotes de feriados prolongados e datas festivas (Natal, Ano Novo e Carnaval) não é permitida a alteração das datas da reserva.
- f) O Cliente poderá utilizar o crédito em no máximo 11 meses e 30 dias decorridos do dia da solicitação de cancelamento. Não utilizando o crédito dentro deste prazo, o Cliente automaticamente abre mão do crédito.
- g) O adiamento por condição Climática se dá somente em caso de aviso por parte das autoridades responsáveis, tais como Corpo de Bombeiro e/ou Defesa Civil.

3) CANCELAMENTO DE RESERVA

- a) Cancelamento faltando 7 dias ou menos para a data da hospedagem, o Cliente não tem direito ao reembolso do valor depositado;
- b) Cancelamento faltando entre 7 e 15 dias o Cliente receberá somente 10% do valor depositado;
- c) Cancelamento faltando entre 15 e 30 dias para o dia da hospedagem o Cliente receberá 90% do valor depositado;
- d) Cancelamento faltando acima de 30 dias para o dia da hospedagem, o Cliente receberá o valor total depositado de volta.

4) NO SHOW

- a) Desistência sem cancelamento (no show) O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado no-show (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período, a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago para reserva.

5) DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA OU REDUÇÃO DE DIAS

- a) A desistência da estada após a entrada na guesthouse, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo (chuva), não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

6) INFORMAÇÕES GERAIS

- a) Consideramos a reserva efetivada somente após a comprovação do depósito referente a 50% do valor total das diárias;
- b) O pagamento restante é feito na chegada;
- c) As diárias se iniciam às 14h e terminam às 10h do dia seguinte;
- d) Na alta temporada, saídas feitas a partir das 10h devem ser avisadas à gestão e, caso tenha disponibilidade, será cobrado pagamento de uma diária integral;
- e) Na baixa temporada, saída efetuada a partir de 10h devem ser avisadas à gestão e, caso tenha disponibilidade, será cobrado pagamento de 1/2 diária;
- f) Não servimos café da manhã;
- g) Não fazemos arrumação diária; Caso o hóspede queira contratar serviço de limpeza, podemos indicar serviços de terceiros;
- h) Caso o hóspede queira fazer a troca de roupas de cama e de banho, pode solicitar à gerente;
- i) Na Ilha Grande não tem bancos, nem caixas eletrônicos.